

ENTREVISTA 15

ME-138-32H-01

Informante: I. — Nivel alto, adulto, 44 años, hombre; estudios de pediatría; médico.
— Grabado en MINIDISC, estéreo, en mayo de 2001. — Entrevistador: E. —
Transcripción: T. García-Torres. — Revisiones: N. Quiroz, T. García-Torres,
P. Martín, C. Gil. — Trabajo del informante. — No hay más participantes, ni
audiencia. — Experiencias de trabajo del informante, pacientes con casos
poco comunes.

- 1 E: ¿y por qué pediatría?/ ¿le gustan mucho los niños? (risa)
2 I: ¿por qué pediatría?/ fue la um/ pienso que/// después de médico
general/// el/ estudiar pediatría es como/ integrar un poquito más a la
medicina general/ es algo muy general/ no tan específico
3 E: mh
4 I: pero me agradan los niños
5 E: ¿sí?/ ¿y tiene hijos?
6 I: dos
7 E: ah
8 I: mh
9 E: sí/ eso de tener médico en casa está/ [bastante bien]
10 I: [no/ no sirve]/ no/ no sirve/ no/ para nada
11 E: ¿por qué?
12 I: no/ pues <~pus> no/ generalmente// si existe un médico en casa/ luego
la familia molesta mucho
13 E: ¿sí?
14 I: no no es cierto pero
15 E: sí/ bueno/ M también dice que/ va a alguna fiesta y/ “ay ¿usted es
doctor?”
16 I: sí eso/ es muy frecuente/ que en alguna reunión de tipo social o/ con los
amigos que saben que uno es médico/ inmediatamente le/ o le comenta
los tratamientos o los// signos y síntomas que tienen desde hace años
17 E: mh (risa)
18 I: sí eso es muy frecuente/ entonces así como que no es muy agradable a
veces
19 E: y com- ma-/ ¿cuánto tiene trabajando aquí en el hospital?
20 I: ¿en dónde?
21 E: aquí en el hospital
22 I: en el hospital tengo doce años
23 E: ah/ pues es mucho tiempo
24 I: sí// y que terminé la carrera/ veinte años
25 E: ¿ah sí?/ ah/ pues sí es bastante// ¿y conoce a M de aquí o...?

- 26 I: sí/ sí sí/ yo estuve anteriormente en lo que es/ la/ oficina de atención primaria
- 27 E: mh
- 28 I: de la que depende M
- 29 E: ah okey
- 30 I: entonces <~entóns> a mí me tocaba ir a hacer algunos programas/ en manejo
- 31 E: y ahorita aquí nada más es este
- 32 I: nada <~na> más estoy aquí en el servicio de urgencias
- 33 E: ah/ pues <~pus> está bien
- 34 I: sí
- 35 E: ¿y sí llegan muchas urgencias?
- 36 I: bueno/ sí sí llegan/ dijéramos muchas muchas no/ pero sí tenemos un promedio de diez urgencias/ al día// sobre todo son traumatismos
- 37 E: sí/ ¿no?/ que se caen
- 38 I: sí/ caídas de niños/ sí
- 39 E: ah/ ¿y qué más me platica de aquí/ del hospital?/ alguna anécdota
- 40 I: del hospital/ ¿qué le podemos platicar?// bueno que este fue un hospital// que tuvo cierta// imagen/ no sabemos ni por qué pero/ generalmente// era presa de salir en los medios de/ masivos de comunicación// o porque nos llegaban los niños abandonados/ o que por supuesta mala atención/ o porque// teníamos casos interesantes/ eso fue unos cuatro o cinco años// después de estar luchando con una serie de/ [movimientos]
- 41 E: [o sea salían] mucho en la tele
- 42 I: salíamos frecuentemente en televisión y en periódico
- 43 E: mm/ es que también esta zona es como
- 44 I: es una zona un poquito especial
- 45 E: sí
- 46 I: es un tanto conflictiva pero// y también por la/ porque/ consideramos que es uno de los hospitales que mayor este/ que mejores vías de comunicación tienen
- 47 E: porque está el Viaducto
- 48 I: por el Viaducto/ por el eje tres/ por Calzada de la Viga/ porque por Tlalpan/ de Tlalpan aquí son tres minutos/ o sea entonces <~entóns>/ está muy bien comunicado/ de Río Churubusco también/ entonces también nos condiciona a que seamos// sí pero/ de ahí en fuera nuestro hospital ha sido un hospital que/ como todos/ tienen sus// altas y bajas/ ¿no?/ de momento/ el hospital
- 49 E: mh
- 50 I: está en muy buena situación/ aquí tenemos una/// especialidad/ una subespecialidad que nos hace ser diferente a todos los hospitales de la República Mexicana
- 51 E: ah
- 52 I: tenemos el servicio de nefrología
- 53 E: ¿es de/ [del hígado verdad?]
- 54 I: [pacientes con no]/ de daño al riñón

- 55 E: no/ del riñón/ riñón
- 56 I: pacientes en riñón// estos niños/ generalmente son en-/ pacientes crónicos// que su pronóstico es muy reservado es
- 57 E: sí
- 58 I: de no ser un trasplante de riñón// su futuro es muy limitado/ están sometidos a diálisis
- 59 E: sí
- 60 I: a diálisis peritoneal/ frecuentemente
- 61 E: ay/ qué mal
- 62 I: o sea/ y además son niños/ pobres de los más pobres/ entonces <~entóns> son niños que tenemos de/ varios estados de la República
- 63 E: ¿ah sí?
- 64 I: que/ sí// que la probabilidad de trasplantarlos// es muy muy baja/ primero/ por falta de recursos/ segundo/ por falta de donadores
- 65 E: claro
- 66 I: y tercero porque carecen de seguridad social// como sabe este es un hospital que atiende a población abierta/ no derechohabiente
- 67 E: ah/ o sea/ puede venir cualquiera
- 68 I: bueno/ de hecho el hospital/ es hospital abierto/ puede venir cualquier gente
- 69 E: ajá
- 70 I: pero en especial/ todos los pacientes que no cuentan con seguridad social
- 71 E: o sea/ todos los que retachan de aquí de/ [de del Seguro/ los traen para acá]
- 72 I: [exactamente/ todos los pacientes que son botados] de/ [del Segu-]
- 73 E: [¿me regala un cigarro?]
- 74 I: sí/ del Seguro o del Issste <~iste> y de/// los institutos/ el Hospital Infantil de México
- 75 E: ajá
- 76 I: o el Instituto Nacional de Pediatría
- 77 E: ¿en el Instituto Nacional de Pediatría también tiene uno que estar// como derechohabiente o...?
- 78 I: no
- 79 E: [¿cómo funciona?]
- 80 I: [el Instituto Nacional] de Pediatría es un hospital también para población abierta/ pero funciona como un hospital de tercer nivel/ o sea/ [de gran especialidad]
- 81 E: [de gran especialidad]/ ah/ ya
- 82 I: sí// al igual que el Infantil de México// nosotros/ sin ser un hospital de tercer nivel/ tenemos/ tres subespecialidades que son propiamente tercer nivel// que es nefrología/ que es urología/ y que es oftalmología// a tercer nivel
- 83 E: ah/ o sea/ ¿eso no lo tiene cualquier hospital?
- 84 I: no/ no no/ sobre todo el aspecto de/ uronefrología no/// podemos decir que somos de los// pocos hospitales que tienen esa especialidad
- 85 E: ¿y cómo fue que entró a trabajar aquí?

- 86 I: ¿cómo fue que entré a trabajar?/ hígole ya/ ya ni sé
- 87 E: (risa)
- 88 I: bueno/ yo entré a trabajar/ casualmente/ regresando de un viaje/ yo me dedicaba exclusivamente a la medicina privada/ y a la docencia
- 89 E: ah
- 90 I: al regresar de un viaje del extranjero// me di cuenta que se va uno un mes/ dos meses y/ carece uno de toda/ ingreso/ mientras está uno
- 91 E: sí
- 92 I: de paseo/ son puros egresos y nada de ingresos
- 93 E: mh
- 94 I: por un lado/ por el otro lado también me puse a pensar que pues <~pus> la edad/ va uno creciendo/ va uno pasando/ y el día de mañana si uno no tiene el hábito de// del ahorro/ pues// no tenemos/ ni con qué jubilarnos/ entonces <~entóns> lo/ más bien fue como/ el poder asegurarme para el futuro// una pensión y un este
- 95 E: claro
- 96 I: y un ingreso en situaciones de emergencia/ un accidente/ una enfermedad
- 97 E: ¿y o sea también da/ eh/ consulta particular?
- 98 I: sí/ sí/ consulta privada// sí/ entonces <~entóns> fue por lo que me metí/ además a mí me gusta muchísimo la vida hospitalaria
- 99 E: ¿sí?
- 100 I: más que la privada [y <...>]
- 101 E: [pues es que] conocen a mucha gente
- 102 I: eh/ aparte del/ conocimiento de las personas/ se// tiene uno que mantener en cierto momento/ actualizado/ por un lado/ por el otro lado hay una retroalimentación con todo el equipo de trabajo// no se trabaja en forma aislada// unipersonal/ sino se trabaja en equipo/ trabajamos en un equipo
- 103 E: sí/ eso es padre/ ¿verdad?
- 104 I: sí
- 105 E: sobre todo como médico
- 106 I: sí/ trabajar en equipo/ sobre todo podemos brindarle mejor/ oportunidad a los pacientes/ ¿no?/ lo que yo no pueda saber/ lo que no pueda ver/ pues lo puede ver otro/ o podemos cuestionar y podemos saber/ y en la privada no/ la privada/ casi casi la palabra de uno es la palabra que// que que sale/ ¿no?
- 107 E: sí/ y además no creo que lleguen casos así tan// tan especiales/ ¿no?
- 108 I: no es muy frecuente/ en la privada/ no es muy frecuente/ generalmente son los pri- eh/ caen en los hospitales de concentración
- 109 E: mh
- 110 I: pero sí/ sí llegan a haber situaciones críticas
- 111 E: pero sí como que es la mamá que/ “ay mi [hija <...>”]
- 112 I: [sí/ no no/] lo que pasa] es que en la privada/ uno diagnostica// y lo remite uno/ lo canaliza a un hospital
- 113 E: claro

- 114 I: ¿para qué?/ para que ahí/ prácticamente le realicen su manejo/ porque pues <~pus> a nivel de privado no/ un ejemplo/ los pacientes con leucemia
- 115 E: no/ pues sí
- 116 I: es extremadamente difícil manejarlo/ en forma unipersonal/ y en forma privada
- 117 E: claro
- 118 I: entonces son pacientes que/ requieren de/ de todo un equipo interdisciplinario/ psicóloga/ hematólogo/ internista/ neurólogo// y en ciertos momento intensivista/ apoyo de laboratorio/ apoyo de// gabinete/ [o sea que/ y eso no]
- 119 E: [no pues sí/ es muchísimo/ mucha gente]
- 120 I: y además/ la situación/ la cuestión económica es muy fuerte// generalmente las enfermedades crónico degenerativas o las enfermedades raras// [son de mucha// inversión]
- 121 E: [¿sí verdad?/ ¿y qué]/ qué enfermedad así como más rara/ ha visto?
- 122 I: bueno/ yo una enfermedad muy rara que vi fue/ hace/ en privado hace/ doce años/ un síndrome de sobreexposición por radiación
- 123 E: ¿y eso cómo es?
- 124 I: pues una niña que venía de Alemania
- 125 E: lo del sol
- 126 I: que en paseo/ ella por paseo/ estuvo en/ en Kiev/ donde fue/ [casualmente]
- 127 E: [¡ah!]
- 128 I: hoy es el aniversario de Chernóbil
- 129 E: ah
- 130 I: entonces ella tenía dos años/ cuando sufrió sobreexposición a radiaciones// entonces <~entóns> Alemania la estuvieron manejando// ella hizo un síndrome muy raro// síndrome preleucémico/ después hizo un síndrome/ nefrópata/ hizo una serie de padecimientos/ que no se llegaba al origen de la causa
- 131 E: ah/ qué mal
- 132 I: entonces su mamá era agregada de/ México en Alemania
- 133 E: mh
- 134 I: y su papá también estaba al servicio del consulado/ entonces <~entóns> tuvieron que haber regresado al país y aquí hizo una encefalopatía/ un daño// neurológico/ y por azares del destino/ me llegó a mí/ me llegó ya cuando había sido visitada/ vista por/ pues <~pus> los/ grandes maestros/ grandes especialistas// yo al momento de que la vi dije "bueno/ pues <~pus> así como que/ [llegaron a]
- 135 E: [<...>]
- 136 I: sí/ pero los familiares hablaron conmigo/ que ellos querían este/// más bien ellos su deseo era de que yo le diera seguimiento a la nena/ sabiendo de que/ la/ la probabilidad de curación/ o por lo menos de mejoría// era muy remota/ pero pues <~pus> ellos ya querían tener alguien/ sin ser tan sofisticado sin/ y <~y:>/ eso me motivó/ a empezar a hacer investigaciones/ la mamá es/ química farmacobióloga/ y junto con

ella/ empezamos a hacer una historia clínica// empezamos a hacer rastreos/ cómo se empezó vamos/ sus primeros síntomas/ y llegamos a la conclusión de que esta niña estuvo expuesta en radiaciones/ se mandaron a hacer una serie de estudios a Alemania// en Alemania como que/ no aceptaban muy bien la idea/ y después se confirmó que en efecto/ la niña tenía un desorden/ celular secundario a/ a las radiaciones

- 137 E: ¿y por una visita/ nada más?
- 138 I: sí
- 139 E: ¿y y murió la niña?
- 140 I: no/ la niña gracias a Dios/ está muy bien
- 141 E: ah/ qué bueno
- 142 I: sí está muy/ digo está muy bien/ tienen muchas/ quedaron algunas secuelas
- 143 E: claro
- 144 I: pero/ pero la niña está bien/ está controlada// está controlada/ a pesar de que había hecho grandes/ síndromes/ grandes problemas/ no/ ella ella/ se logró estabilizar/ controlar ahorita la niña tiene/// quince años/ sí/ quince años tiene M// y está muy bien/ digo quedó con secuelas osteomusculares/ con contracturas de brazos/ de piernas/ pero neurológicamente está bien/ está terminando su secundaria
- 145 E: ah/ pues qué bueno/ ha de ser una satisfacción [enorme]
- 146 I: [sí es una]/ sí es increíble/ sobre todo porque// llegar al diagnóstico/ fue un reto/ un reto primero/ la confirmación del diagnóstico/ llegar a la causa que originó todo el// la alteración en la/ en la bebé/ y después tratar de decir/ bueno si fue vista por grandes maestros/ se enfocaban al padecimiento nada más/ pero no buscaban otras causas
- 147 E: claro
- 148 I: sí porque por decir/ de momento la niña en un mes// reportaba daños de hígado// tenía su hígado dañado// y hacía encefalopatías y/ totalmente ya muy grave// mejoraba y al mes siguiente/ alteraciones neurológicas// y a los dos meses/ alteraciones hematológicas// y luego alteraciones pulmonares/ por todos lados estaba
- 149 E: ay/ pobrecita
- 150 I: sí/ sí du-/ sus dos// prácticamente fueron tres años/ que se la pasó en hospitales
- 151 E: pobrecita/ ha de ver una bata blanca/ y ha de salir corriendo
- 152 I: pues <~pus> no/ la niña siempre se portó muy noble/ fue/ tuvo muchos/ tiene muchas ganas de vivir// fue muy noble/ muy noble/ a pesar de que de momento caía en coma/ duraba// un mes en coma/ dos meses en coma
- 153 E: ay/ pobrecita
- 154 I: entonces <~entóns> parte de toda su infancia sí fue/ muy traumática en hospitales y/ y luego era hi-/ es hija única
- 155 E: sí/ pues es que después de tanto// para tener otro
- 156 I: sí/ pero ahorita está muy bien M/ está/ se integró muy bien// la metieron a un programa de rehabilitación muy fuerte

- 157 E: ¿sigue viviendo aquí?
- 158 I: no/ no/ yo no/ esa la vi a nivel privado/ fue mi paciente a nivel privado
- 159 E: ¿pero vive aquí en la ciudad?
- 160 I: sí vive aquí en el Distrito Federal
- 161 E: o sea ya se quedaron los papás a vivir aquí
- 162 I: sí/ sí/ su madre es/ ocupa un cargo allí en el A// por la experiencia que adquirió en Alemania/ y trabaja en la universidad/ el papá también ya está aquí [en/ en México]
- 163 E: [ah pues <~pus> qué bien]
- 164 I: y aparte/ sobre todo porque también ellos se/ encontraron muchos problemas/ cuando M estuvo muy mala// este// pues <~pus> problemas médicos en Alemania y/ trasladarse de una ciudad a otra ciudad
- 165 E: sí/ claro
- 166 I: situaciones que les generó mucho/ y la angustia/ la angustia de ver a la hija enferma y que/ y que no respondía y
- 167 E: claro
- 168 I: sí pero está muy bien M/ M
- 169 E: ah/ qué bueno/ ¿y entonces ese ha sido el más/ raro que ha visto?
- 170 I: bueno/ raro no/ también me tocó otro caso muy interesante/ digo no interesante/ sino fue un caso dramático/ triste/// de una/ un paciente <...> este/ el primer caso confirmado de sida en pacientes pediátricos/ también fue diagnosticado/ bueno/ fue confirmado el diagnóstico por mí/ ahí sí en un hospital privado/ trabajaba yo// estaba haciendo/ terminando mi especialidad/ en el infantil privado cuando/ un pacientito que/ ya tenía seis meses en el hospital// un paciente hemofílico de// nueve años// en el que/ como diagnóstico final/ se le había/// se le había diagnosticado un este/// pues <~pus> una enfermedad hematológica// un linfoma
- 171 E: ¿eso qué es?
- 172 I: linfoma/ pues es un tumor/ sí/ es un tumor/ entonces <~entóns> este niño se le// operó/ se tomó una biopsia/ y se mandó el// la muestra/ al Hospital General/ me acuerdo// y de ahí por curiosidad uno de los este/ patólogos mandó hacer/ identificación de virus de V I H <~ve i hache>/ y se confirmó// el niño falleció al al mes
- 173 E: ay/ pobrecito
- 174 I: sí/ fue un niño de/ el primer caso de sida en pediatría// fue en el ochenta y siete
- 175 E: ¿y fue por contagio de [de la madre?]
- 176 I: [por una] transfusión de unos elementos que se les pasan a los// pacientes hemofílicos/ se les// dan factores de coagulación
- 177 E: ah
- 178 I: entonces <~entóns> era un producto que se tenía que fabricar/ o producir/ de sangre/ de un laboratorio que producía allí en Ciudad Nezahualcóyotl/ y a raíz de eso/ hicieron investigaciones y se vio que el producto que ellos vendían/ era un producto contaminado
- 179 E: ¡ay/ qué horror!

- 180 I: entonces <~tonces>/ muchas gentes que fueron transfundidas con ese producto
- 181 E: hijo
- 182 I: fueron infectadas
- 183 E: ¿y hemofílico qué es?/ es
- 184 I: hemofílico es que les falta un fa-/ les// dentro de los factores de coagulación que tenemos en sangre/ a ellos les falta uno
- 185 E: ah/ [o sea se cortan y]
- 186 I: [entonces <~entóns> son]/ eh/ son niños que pueden sangrar/ no/ no necesariamente tiene que haber una cortada/ en cualquier zona de presión/ articulación hay sangrados/ y sangrados que no los controla uno/ entonces <~entóns> hay que estarles/ transfundiendo factores de coagulación
- 187 E: ay/ pobrecitos
- 188 I: mh/ antihemofílico/ el factor antihemofílico
- 189 E: ¿eso era lo que tenía el/ el hijo del zar de/ de Rusia?
- 190 I: no recuerdo/ pero creo que sí/ ¿eh?
- 191 E: pero/ ¿no es eso que le dicen/ enfermedad de los/ de los reyes?
- 192 I: no/ lo que pasa es que enfermedad de los reyes/ hay varias que se consideraban
- 193 E: ¿sí?
- 194 I: incluyendo hasta la sífilis
- 195 E: bueno sí/ pero
- 196 I: también la verdad/ pues <~pus> sí
- 197 E: pero hay una genética/ ¿no?
- 198 I: sí/ la hemofilia sí
- 199 E: ¿sí pasaba?
- 200 I: sí/ la hemofilia sí
- 201 E: ay
- 202 I: sí había algunas enfermedades que eran así como/ que se mencionan en la historia de la medicina/ propias de la realeza
- 203 E: sí (risa)
- 204 I: y algunas de ellas pues <~pus>/ no eran nada
- 205 E: propia de la realeza
- 206 I: propia de la realeza/ pero en fin// sí/ así fue/ son de los casos interesantes que hemos/ que yo en mi haber/ he visto/ bueno y un caso/ en mi primer año de/ ejercicio// de rabia
- 207 E: ¿de rabia?
- 208 I: también en niño// un niño que fue mordido por un perro allá en el estado de// Guanajuato// y se confirmó el diagnóstico ya cuando estaba muerto el niño// sí/ son de los casos que me han llamado mucho la atención
- 209 E: sí/ pues <~pus> es triste/ ¿no?
- 210 I: es muy triste/ porque generalmente son diagnósticos en los que// la esperanza/ o el darles un tratamiento oportuno no
- 211 E: pues no/ mm/ ay
- 212 I: sí/ pero de ahí en fuera lo demás/ pues <~pus> sí he tenido muchas satisfacciones también bonitas

- 213 E: es como/ como muy contrastante/ ¿no?
- 214 I: mh/ tuve un caso aquí muy curioso/ muy curioso/ también renombrado en la radio/ en la televisión/ en los diarios/ a nivel internacional// fui demandado en la Comisión Nacional de los Derechos/ Humanos/ sí fue un caso muy curioso porque yo ya salía/ de hecho ya estaba yo en el/ en el estacionamiento/ yo ya estaba en la calle/ en mi carro/ cuando me pidieron apoyo de un niño que estaba en paro/ en el servicio de urgencias// entonces llegué y vi que en efecto/ el niño estaba// prácticamente muerto allí/ entonces/ ya uno de los médicos residentes internos/ le estaba dando/ reanimación// yo continué con la reanimación/ y al verlo/ pues vi que el niño ya tenía facies cadavérica de más de dos horas
- 215 E: ¡auh!
- 216 I: entonces este pues le pregunté y/ resulta de que quien lo había traído eran unas maestras
- 217 E: mm
- 218 I: estas maestras refirieron que/ pues <~pus> no sabían nada/ que cuando/ ellas pasaron a la hora de visita a los cuneros/ vieron que el niño estaba morado y no respiraba
- 219 E: auch
- 220 I: y que entonces <~entós> lo habían traído aquí al hospital/ para ver qué estaba pasando// entonces ese niño se notificó a ministerio público/ porque no sabían ni el nombre de los papás/ las/ educadoras/ se notificó a ministerio público/ se hizo el// el documento certificado// y en la tarde sobornaron a un médico privado y a una trabajadora social del hospital
- 221 E: mm
- 222 I: y/ hicieron un certificado médico falso/ y entregaron al niño// pero los papás cuando fueron a recogerlo a la guardería/ ahí lo tenían el cadáver/ lo tenían en un rincón/ entonces eso les inquietó y les angustió mucho a los papás/ dijeron que pues <~pus> cómo era posible que sí// [su hijo lo habían entregado sano]
- 223 E: [pues sí// pues vivo/ ¿no?]
- 224 I: entonces <~entós> les dijeron que pues que no que se había muerto/ entonces este/ los papás levantaron un acta// y mandaron llamar a las maestras a declarar/ y las maestras este// pues <~pus> comentaron que habían traído al paciente al hospital/ para una revisión de rutina porque le habían notado un poquito de tos// y que aquí se había caído/ resulta que en la autopsia sí/ en efecto/ el niño traía una fractura en cráneo
- 225 E: ¡mmhh!
- 226 I: traía una fractura de esternón// que esa fractura sí se hizo aquí en el hospital/ en el momento de las maniobras de/ de reanimación// y pues <~pus>/ que me llevan preso
- 227 E: ¡huy!/ ¡no me diga!
- 228 I: pero en el momento que vieron el documento de que se había notificado y todo/ mm// no hubo problema de tipo legal pero/ pues sí/ sí

- estuve sujeto a diferentes este/ interrogatorios/ cuestionamientos/ investigaciones que todo salía muy claro que el niño/ se les había muerto en la guardería/ ahí se les cayó/ pero ellos habían/// falseado todas sus declaraciones
- 229 E: y que cierran la guardería
- 230 I: la cerraron tres días y después la volvieron a abrir
- 231 E: ¡úchale!
- 232 I: sí/ la guardería/ todavía está/ todavía existe/ M F se llama
- 233 E: huy sí/ [el nombre (risa)]
- 234 I: [son de las cosas que nunca se me olvidarán]/ el domicilio/ el dom-/ el domicilio está en A/ de S/ aquí en la// colonia A
- 235 E: órale/ pero pues <~pus> si se les muere para <~pa> qué lo traen al hospital/ ¿no?
- 236 I: pues <~pues::>/ querían/ culpar a alguien
- 237 E: ay/ qué mala onda
- 238 I: sí entonces los papás también/ parece ser que/ hubo mucho dinero de por medio/ hubo/ compraron autoridades/ y pues <~pus> los papás se sentían muy ofendidos en cuanto al manejo/ después tuvieron que hacer una demanda en la Comisión de Derechos Humanos/ me volvieron a llamar a mí/ salió en televisión/ salió en los periódicos/ después de un año/ [si cua-]
- 239 E: [pues es que] como padre debe ser
- 240 I: cuando vinieron aquí los de televisión// que eran cuando estaban esos programas amarillistas
- 241 E: ah sí
- 242 I: que vinieron y me entrevistaron/ pues <~pus> aquí teníamos documentos y todo/ pues <~pus> es que todo está muy claro/ el niño llegó muerto/ está todo/ aquí está/ sí hay testigos y todo/ el niño ya tenía horas de/ que había muerto
- 243 E: ay/ pobrecito
- 244 I: sí/ afortunadamente/ en las primeras este// en la primera difusión que dieron los periódicos y la televisión/ sí me culpaban/ ya después en el seguimiento/ pues ya me exculpaban/ cuando hicieron realmente la investigación
- 245 E: claro
- 246 I: ellos por su cuenta
- 247 E: órale// ay qué difícil
- 248 I: sí/ sí fue fue de las cosas así/ duras// sobre todo estar sujeto a interrogatorios de/ seis siete horas
- 249 E: ¿tantas?/// es una tortura eso
- 250 I: no pues <~pus> era total/ era una tortura total de llegar al/ la oficina y decir/ “y por qué lo recibió/ y cómo lo recibió/ y cómo iba vestido/ y qué hizo usted/ y por qué le puso esto/ y qué esperaba que/// que con el medicamento/ y por qué dio el masaje/ y con qué dedo lo dio/ y cuántas pun-/ este opresiones”/ no no no/ un interro-/ un inquisitorio// casi casi uno llegaba el momento que decía/ “bueno/ pues <~pus> ya/ soy el

- culpable/ métanme preso/ pero ya no me ato-/ me atormenten”/ sí sí fue fue algo muy fuerte
- 251 E: ay/ qué horror/ ¿y eso cuánto tiene?
- 252 I: tiene como/ cinco años
- 253 E: ¿y ya así otro tipo de problemas legales ya no ha tenido?
- 254 I: sí otro/ nos llegaron aquí tres niñas/ que su papá uf// intentó/ fue un suicidi-/ un suicidio/ intentó/ fue un/ ¿cómo dijera?// suicidio colectivo// padre/ madre y hermanitos/ y los hermanitos no no/ o sea los hijos no se
- 255 E: ¿no murieron?
- 256 I: no ni murió el/ el papá/ murió la mamá// el papá no murió// entonces <~tons> llegaron aquí/ por vía helicóptero/ al hospital/ y de repente pues <~pus> llegaron la televisión y// empezaron a querer fotografiar a los niños/ a tomar declaraciones// entonces yo como responsable del área de enseñanza/ tuve que haber puesto una limitación para los medios masivos de comunicación/ en eso estaban los familiares de/ de los niños// eh peleándose con los medios de comunicación/ nos culpaban a que nosotros permitíamos eso// total/ de que ya// pasó este// tuve que haber/ casi casi golpeado a los
- 257 E: a los reporteros
- 258 I: a los reporteros// eh/ la/ la tía de los niños/ en su situación de angustia/ confundió los hechos/ y en la noche que me hablan por teléfono a mi casa/ que tenía que presentarme al hospital porque lo tenían sitiado
- 259 E: ah
- 260 I: resultó que la tía era// un agente del ministerio público// entonces <~entóns> llegó/ y ella quería que a fuerzas le entregaran al doctor I/ entonces <~entóns> ya me habló el director/ “oye/ vente porque/ ¿sabes qué?/ que hay un problema”/ y cuando llego este/ pues <~pus> me reciben mis compañeros/ “¿sabes qué?/ que no/ espérate/ escóndete porque te van a”
- 261 E: a linchar
- 262 I: le digo/ “no/ pues <~pus> ¿por qué?/ pues <~pus> si yo tengo que enfrentarme”/ entonces <~entóns> ya agarré/ y estaba la familia// y me enfrenté con ellos/ me dicen/ “no pues es que busco al doctor I”/ “pues <~pus> a sus órdenes”/ “no/ usted no es el doctor I”/ le digo “sí/ soy yo/ aquí está mi credencial”/ “no”/ dice/ “usted no es”// “no/ es que pasó esto”/ “bueno”/ le digo/ “¿qué qué qué problema tiene con el doctor I?”// “es que trajo a los reporteros”
- 263 E: (risa)
- 264 I: y quiso hacer le digo/ “no no no no momento/ yo fui el doctor I/ yo soy el doctor I/ fui el que/ saqué a los reporteros/ usted estaba peleándose con ellos/ se estaban golpeando”
- 265 E: ¡ah!/ ¿tanto así?
- 266 I: sí/ “no/ es que usted no es”/ le digo “sí/ sí soy yo”/ y ya platicando con la señora/ pues <~pus> ya se logró/ la familia se logró/ tranquilizar// este ya después este// empezamos a// a dialogar/ <...> uno de los/ este// objetivos fundamentales del hospital/ era darle atención a sus//

- sobrinos/ y no hacer// leña del árbol caído y pues que nosotros sabíamos/ la cuestión este/ la situación// afectiva por la que estaban pasando/ y sí/ ya después lograron/ ya me pidieron disculpas// este/ pues <~pus> después me siguieron visitando/ pero sí/ fu-/ fue una experiencia fuerte también
- 267 E: ¡ay!/ qué duro/ sí/ qué bárbaro/ es que/ cualquier cosita ya lo están a uno demandando por negligencia [médica]
- 268 I: [no/ en] este caso era porque tenía la situación/ [era la familia]
- 269 E: [sí/ pero...]
- 270 I: tenían detenido al papá// temían por la vida de los niños/ no querían que saliera a la luz pública/ lo manejaron/ pero sí sí fue situación// fuerte/ que además es entendible para la familia/ ¿no?
- 271 E: claro
- 272 I: verse involucrada en una situación de momento así// sí pero/ sí/ salimos adelante/ también de ese problema
- 273 E: ay/ qué horror
- 274 I: sí/ así es/ pero en los hospitales de urgencias generalmente estamos expuestos a eso
- 275 E: ¿sí verdad?/ sí/ A trabaja aquí en el de/ en el de Troncoso
- 276 I: en Troncoso/ sí
- 277 E: es trabajadora social pero/ también ha estado en el servicio de urgencias y no
- 278 I: no/ <en> servicio de urgencias está/ uno expuesto a todo
- 279 E: sí/ llega cada caso/ ¿verdad?
- 280 I: también me tocó un caso interesante/ ese tiene poco/ tiene/ hace un año// muy triste/ también un caso muy triste// de un niño de nueve años
- 281 E: mh
- 282 I: que lo habían incluso mandado al/ psiquiátrico// porque reflejan que el niño tenía este/ alucinaciones// y que el niño era muy flojo/ lo mandaron con psicólogo// lo vieron no menos de// doce médicos
- 283 E: ay
- 284 I: algo así/ y en el Seguro Social lo estuvieron manejando/ y pues <~pus> nunca llegaron al diagnóstico/ pensaban que era un problema psiquiátrico/ entonces <~entóns> ya la mamá desesperada/ y porque alguna vez se enteró que en este hospital había// un servicio un poquito/ favorable// vino/ yo la recibí y me dice/ “oiga es que/ pues <~pus> prácticamente vengo con la última
- 285 E: ¿esperanza?
- 286 I: esperanza/ me dicen que mi hijo es esto/ es lo otro/ que es un mañoso/ que es un burro/ que está pero/ pues <~pus> yo la verdad no lo veo
- 287 E: mh
- 288 I: no lo veo bien”/ y el niño tenía un tumor/ un tumor en base de cráneo/ que era el que le daba/ “doctor ahorita <~orita>”
- 289 E: ¿y cómo fue que no se habían dado cuenta?
- 290 I: ¿mande?
- 291 E: ¿cómo no se habían dado cuenta?/ pues <~pus> supongo que le sacaron placas y

- 292 I: pues/ aquí sí/ sacamos todo/ hicimos el diagnóstico/// lo mandamos al Seguro Social/ porque era una cuestión quirúrgica y urgente// sí/ a los dos días me habló la mamá para darme las gracias/// por el diagnóstico/ vinieron los abuelos// pero a-/ el niño aparentemente estaba bien pero/ con un pronóstico así/ muy reservado
- 293 E: mh// hígole
- 294 I: sí/ fue una de las cosas
- 295 E: ¿y ya no ha sabido nada del niño?
- 296 I: no/ no ya no/ hasta ahorita ya no
- 297 E: úchale/ ¿y sus hijos cuántos años tienen?
- 298 I: uno tiene dieciséis años/ va a cumplir dieciséis años/ ahora en/ agosto/ y la nena tiene nueve
- 299 E: ah/ pues <~pus> están <~tan> chicos [todavía]
- 300 I: [sí]
- 301 E: ah// pues <~pus> sí/ ¿y gracias a Dios nunca les ha pasado nada?
- 302 I: no/ afortunadamente no
- 303 E: qué duro/ ¿no?
- 304 I: no/ sí es muy/ es fuerte/// pero así es
- 305 E: ay/ qué bien// ¿y cómo fue que decidió estudiar medicina/ ¿siempre quiso ser doctor desde chiquito?
- 306 I: no no no/ para nada/ yo quería ser/ de hecho/ tengo dos/ carreras inconclusas antes de medicina/ digo después de medicina// no/ yo quería ser biólogo
- 307 E: ah/ qué padre
- 308 I: yo quería ser biólogo/ pero en el momento de/ decidir el/ ingreso// estábamos unos compañeros de la preparatoria/ y echamos un volado
- 309 E: (risa)
- 310 I: y perdí y pues <~pus> me fui a medicina/ pero no/ de ahí/ no me arrepiento
- 311 E: (risa)/ su [vida se decidió por un volado]
- 312 I: [amo mi profesión]/ por un volado/ amo mi profesión/ la quiero// a pesar de que yo estudié otras dos carreras/ yo sigo/ quiero/ y si me muero y vuelvo a nacer/ voy a volver a estudiar medicina/ sí no sí
- 313 E: ¿y qué otras estudió?
- 314 I: sociología y antropología/ social
- 315 E: ¿a poco?/ ¿en la Enah?
- 316 I: no/ antropología/ en la Metropolitana/ y sociología en la Iberoamericana
- 317 E: ah/ órale/ qué padre
- 318 I: sí no/ en la Enah iba a estudiar antropología/ física
- 319 E: sí/ pues <~pus> debe ser como muy/ complementario/ ¿no?/ para la...
- 320 I: pues <~pus> parte de/ sí sí/ el complemento
- 321 E: pues <~pus> qué padre/ ¿y sus hijos no?/ ¿ninguno quiere ser doctor?
- 322 I: sí/ el niño quiere ser/ está muy muy este
- 323 E: muy entusiasmado
- 324 I: entusiasmado para/ para estudiar medicina/ de hecho/ está a punto de terminar preparatoria
- 325 E: ¿a poco?

- 326 I: sí
327 E: ¿en qué año va ya?/ ¿va en tercero?
328 I: en tercer año
329 E: ah/ pues <~pus> está chiquito ¿no?
330 I: sí/ sí sí sí/ es muy inteligente
331 E: sí/ pues <~pus> para ir en tercero y tener quince/ pues sí
332 I: sí/ sí cumple dieciséis/ ahora en agosto/ pero sí/ sí es muy muy inteligente el niño
333 E: ¿o sea que ya este año va a entrar a la universidad?
334 I: sí/ se supone
335 E: ay/ está muy chiquito/ ¿Doogie Howser <~dugui jáuser>? (risa)
336 I: no no/ tampoco no/ tampoco/ no pero no sí/ sí entraría diecisiete años/ dos meses
337 E: ah/ okey
338 I: un año de/ menos del estándar
339 E: sí
340 I: sí el promedio es de dieciocho
341 E: sí/ dieciocho
342 I: pero usted también es muy jovencita
343 E: tengo veintidós
344 I: pero es extremadamente comeaños
345 E: mh (risa)
346 I: representa como quince
347 E: sí
348 I: cuando me dijo M que es de filosofía/ dije/ “¿qué?/ pues <~pus> si se ve muy niña/ se me hace que apenas va a entrar”
349 E: no/ ya salí/ ya acabé/ este año/ hubiera acabado/ el el año pasado/ pero con la huelga
350 I: pero usted también entró muy pequeña
351 E: a los dieciocho
352 I: ¿de cuántos años es la carrera?/ ¿de cuatro?
353 E: cuatro
354 I: ah
355 E: sí pero/ pero por la huelga
356 I: a ver déjeme ver si no tengo
357 E: sí
358 I: clientes por acá
359 E: sí